

COURS DE LANGUE

CHAPITRE 1

▶▶▶ TÂCHE 1

DISCUSSION EN GROUPE

Lisez la citation et discutez des questions ci-dessous:

Et j'ai pensé : « Vous pouvez bénéficier de cours de langue, vous ne pouvez pas me dire que vous avez simplement oublié de m'informer du problème. »

QUESTION

▶ Qui aurait pu penser cela?

▶ À propos de qui?

▶ Dans quel contexte?

▶ À votre avis, quel est le problème?

▶ Que ressent la personne qui a pensé cela?

COURS DE LANGUE

CHAPITRE 2/1

▶▶▶ TÂCHE 2

Lisez l'histoire ci-dessous. Ce que vous avez imaginé était-il correct ? Répondez ensuite à la question:

Le fournisseur d'assistance qui travaille dans une ONG a aidé des réfugiés à trouver un cours de langue. Selon lui, les réfugiés ont exprimé le besoin de suivre des cours de langue supplémentaires. Après plusieurs semaines d'efforts, le fournisseur de services a réussi à leur trouver une place dans un cours. Les réfugiés ont exprimé leur gratitude pour cette aide. Deux mois plus tard, le fournisseur d'assistance leur a demandé ce qu'ils pensaient de ce cours. Il s'est avéré qu'ils n'y avaient pas assisté.

QUESTION



Imaginez-vous dans la peau du fournisseur d'aide. Comment réagiriez-vous dans cette situation?



COURS DE LANGUE

CHAPITRE 2/2

▶▶▶ TÂCHE 3

Imaginez la conversation entre le fournisseur d'aide et les réfugiés. Recréez la scène, soit oralement, soit à l'aide de dessins.

DESSINS



COURS DE LANGUE

CHAPITRE 3/1

▶▶▶ TÂCHE 4

Lisez maintenant le résumé de l'interaction du point de vue du fournisseur d'assistance et discutez de la question ci-dessous.

Le fournisseur d'assistance a suggéré qu'ils auraient dû l'informer qu'un des organisateurs du cours ne leur avait pas répondu. Les réfugiés ont répondu qu'ils avaient oublié. Le fournisseur d'aide a alors pensé : « Vous pouvez bénéficier de cours de langue, vous ne pouvez pas me dire que vous avez simplement oublié de m'informer du problème ».

QUESTION



Qu'aurait-on pu dire ou faire pour éviter le problème? À quel moment? Recréez la situation. Vous pouvez utiliser vos idées et vos notes de la tâche précédente.



COURS DE LANGUE

CHAPITRE 3/2

▶▶▶ TÂCHE 5

TÂCHE INDIVIDUELLE

Sur la base de ce que vous avez appris et discuté, dressez la liste des attentes du fournisseur d'aide et des réfugiés

EXPECTATIONS

▼ fournisseur d'aide

▼ réfugiés

▶ Maintenant, présentez et expliquez vos réponses au groupe.

DISCUSSION

COURS DE LANGUE

CHAPITRE 4

▶▶▶ TÂCHE 6

DISCUSSION EN GROUPE

Discutez en groupe des questions suivantes:

- ▶ **D'après vous, dans quelle mesure les réfugiés connaissent-ils les procédures liées aux cours de langue et aux démarches à effectuer?**
- ▶ **D'après vous, qui dispose du savoir-faire concernant les normes de communication et les procédures en vigueur dans un pays d'accueil?**

COURS DE LANGUE

DÉBRIEFING A

Merci pour le temps que vous nous avez accordé!

AVANT DE TERMINER,
nous avons plusieurs questions à vous poser:



1. Selon vous, quel était l'objectif de cette session? 2. Selon vous, quelle aide ou quelles ressources seraient nécessaires dans des situations similaires où il faut résoudre des problèmes? 3. Discutez de la manière dont, et dans quelle mesure, cette histoire vous a aidé à:

Prendre en compte des perspectives différentes.

Prendre davantage conscience de vos attentes.

Réfléchir à vos préjugés.

Comprendre que les gens peuvent avoir des interprétations différentes d'une même situation.

Trouver des solutions ou des approches alternatives à une question/un problème/une situation.

Prendre en compte les relations de pouvoir dans le contexte de l'apport d'aide.

Recueillir des informations.

Établir une cartographie des ressources disponibles.

Penser de manière systémique (c'est-à-dire prendre en compte les interactions, les relations, les interdépendances dans un système complexe).

Évaluer les solutions, les situations et les approches.

COURS DE LANGUE

DÉBRIEFING B

Merci pour le temps que vous nous avez accordé!

Vous pouvez découvrir ci-dessous les buts et les objectifs d'apprentissage de l'étude de cas. Vérifiez si vos réponses y correspondent et si vous êtes en accord avec eux.



L'OBJECTIF DE L'ÉTUDE DE CAS EST DE S'ENTRAÎNER À ADOPTER DIFFÉRENTS POINTS DE VUE, À IDENTIFIER LES ATTENTES DE CHAQUE PARTIE ET À RÉFLÉCHIR À SES PROPRES ATTENTES. EN OUTRE, L'OBJECTIF EST DE TROUVER DES SOLUTIONS TOUT EN TENANT COMPTE DU FAIT QUE LES PERSONNAGES DE L'HISTOIRE, AINSI QUE D'AUTRES PARTICIPANTS, PEUVENT INTERPRÉTER LA MÊME SITUATION DIFFÉREMENT. ENFIN, CE CAS PRATIQUE VISE À ABORDER LES DÉSÉQUILIBRES DE POUVOIR DANS LE CONTEXTE DE LA FOURNITURE D'AIDE, EN SOULIGNANT SPÉCIFIQUEMENT QUE LA PERSONNE QUI FOURNIT DE L'AIDE A SOUVENT UN ACCÈS PLUS FACILE AUX CONNAISSANCES ET AUX RESSOURCES.