

ASISTENTE FAMILIAR

CAPÍTULO 1/1



TAREA INDIVIDUAL

Imagina que te trasladas a un nuevo país junto con tu familia. No hablas el idioma del país y tu lengua materna tampoco es muy hablada allí. Tu llegada no ha sido planificada con antelación. ¿Cuáles son tus necesidades básicas? ¿Qué es lo primero que quieres solucionar? Elige tus 3 necesidades principales, ordénalas según su prioridad y explica por qué. Puedes escoger de la lista a continuación o añadir las tuyas propias.



APRENDIZAJE DEL IDIOMA | ALOJAMIENTO | TRABAJO | APOYO FINANCIERO DIRECTO (SUBSIDIO) | ASISTENCIA MÉDICA | APOYO PSICOLÓGICO | ORIENTACIÓN CULTURAL | ESCOLARIZACIÓN DE LOS NIÑOS | REGULARIZACIÓN LEGAL DE TU ESTANCIA | CONOCER A NUEVAS PERSONAS | CONECTAR CON PERSONAS EN UNA SITUACIÓN SIMILAR A LA TUYA

NECESITA RANKING:



1

2

3

EXPLICACIÓN:



INTERACCIÓN GRUPAL



Ahora, confronta tu selección y explicaciones con los demás participantes. Discute la importancia de estas necesidades y reflexiona sobre las posibles emociones asociadas a ellas [por ejemplo, cuánta necesidad sientes de que se satisfagan; cómo manejarías la incertidumbre de que no se cumplan].

ASISTENTE FAMILIAR

CAPÍTULO 1/2

A continuación



HAZ COMPARACIONES

entre los participantes e intenta responder a la pregunta:

¿por qué las personas otorgan diferentes prioridades a algunas necesidades en lugar de otras? ¿Qué pasa con las necesidades que no están en la lista? ¿Te has dejado algo importante?

DISCUSIÓN DE CIERRE:



considerad las siguientes preguntas y respondedlas en grupo:

1

¿Cuándo se trasladan a un nuevo país, las personas migrantes suelen poder elegir en qué orden se satisfacen sus necesidades? ¿Qué factores determinan la lista de prioridades?

2

¿Están siempre los individuos equipados con el conocimiento y la comprensión necesarios del nuevo país para establecer sus prioridades de la manera óptima? ¿Qué podrían no saber?

3

¿Quién sabe mejor cuál debería ser la lista de prioridades para satisfacer las necesidades de las personas migrantes al llegar a un nuevo país?

4

Utilizando vuestro conocimiento o investigando las normativas y procedimientos: intentad completar la tabla desde la perspectiva de vuestro país como estado receptor. ¿Qué se prioriza cuando llegan personas vulnerables? ¿Por qué creéis que es así?

EXPLICACIÓN

Kit de Entrenamiento
en Comunicación
Intercultural Inclusiva
para la Recepción
Inicial de Migrantes

ASISTENTE FAMILIAR

CAPÍTULO 2/1

Hay 3 cartas con afirmaciones. Cada participante selecciona una y lee solo el lado A.

Ahora, piensa en tu entorno de trabajo e imagina quién podría haber dicho esa frase, especula por qué, refiriéndose a quién y en qué circunstancias.

Luego, dibújalo como una interacción en estilo de cómic. Presenta tu trabajo a los demás participantes. Da la vuelta a las cartas y lee las afirmaciones completas. ¿Encajan? ¿Por qué? ¿Qué es similar y qué es diferente?



1^A

**TU AYUDA NUNCA
ES SUFICIENTE.**

CAPÍTULO 2/1
ASISTENTE FAMILIAR

2^A

**NO ESPERES GRATITUD,
POR DECIRLO ASÍ.**

CAPÍTULO 2/1
ASISTENTE FAMILIAR

3^A

**LA PERSONA NO ES CAPAZ DE VER
REALMENTE CUÁNTO RECIBE**

CAPÍTULO 2/1
ASISTENTE FAMILIAR

LO QUE ES SORPRENDENTE, LO QUE ME SORPRENDIÓ AL PRINCIPIO, ES QUE PUEDES VER LA TENDENCIA DE QUE NUNCA ES SUFICIENTE. TU AYUDA NUNCA ES SUFICIENTE Y REALMENTE NO PUEDES SATISFACER LAS NECESIDADES DE ESTAS PERSONAS. TANTO SUS NECESIDADES MENTALES COMO SUS NECESIDADES MATERIALES O FINANCIERAS. SON DEMASIADAS COSAS Y ALGUNAS DE ESTAS FAMILIAS ESTÁN COMPLETAMENTE PERDIDAS. Y NUNCA ERES SUFICIENTE Y NUNCA ES SUFICIENTE.

1^B

AL MISMO TIEMPO, ALGO QUE APRENDÍ MUY RÁPIDO. POR DECIRLO ASÍ, NO ESPERES GRATITUD. POR SUPUESTO, NO LO HAGO POR GRATITUD, PERO A VECES SUCEDE QUE ESTÁS AYUDANDO A ALGUIEN NECESITADO Y ESA PERSONA NO SOLO NO TE AGRADECE, SINO QUE, POR EJEMPLO, TE MUESTRA DECEPCIÓN. PARA MÍ FUE MUY REVELADOR. PORQUE, ANTERIORMENTE, TRABAJÉ CON REFUGIADOS EN GRECIA Y FUE UNA HISTORIA DIFERENTE.

2^B

LA PERSONA NO ES CAPAZ DE VER REALMENTE CUÁNTO RECIBE. ESTÁN ENFADADOS CONTIGO, AUNQUE YO NI SIQUIERA SOY RESPONSABLE DE LA ACTIVACIÓN LABORAL. EH, NECESITO ASUMIRLO, TIENES QUE RESPONDER A ESO.

3^B

Kit de Entrenamiento
en Comunicación
Intercultural Inclusiva
para la Recepción
Inicial de Migrantes

ASISTENTE FAMILIAR

CAPÍTULO 2/2

A continuación

cada participante debe responder a la siguiente pregunta:

¿Quién jugó la carta nº 1:

Cuando ayudamos profesionalmente a otras personas, ¿tenemos derecho a recibir gratitud?

¿Quién jugó la carta nº 2:

Cuando las personas reciben ayuda profesional, ¿deberían valorar la asistencia que reciben?

¿Quién jugó la carta nº 3:

Cuando uno ayuda profesionalmente a las personas, ¿es posible resolver todos sus problemas y satisfacer todas sus necesidades?



Kit de Entrenamiento
en Comunicación
Intercultural Inclusiva
para la Recepción
Inicial de Migrantes

ASISTENTE FAMILIAR

CAPÍTULO 3/1

Cada uno de los participantes
asume aleatoriamente un rol de:



Durante una visita reciente a la familia de los clientes, se descubrió que, aunque supuestamente la familia había recibido mucho apoyo en el departamento de educación, porque "la educación es muy importante", como acordaron el gerente (**participante 1**) y el asistente (**participante 2**), en una ocasión, el padre de la familia (**una persona - participante 3**) se acercó al asistente después de una visita de ayuda con los deberes y preguntó enfadado y frustrado sobre los esfuerzos realizados por las ONG y también por parte del asistente de educación en relación a encontrarle un trabajo. El asistente aclaró la división de responsabilidades dentro de la ONG, informó al cliente que el empleo no era responsabilidad del asistente de educación, pero prometió derivar el caso a su colega y se fue molesto.

LA TAREA

La tarea consiste en crear 2 historias cortas en formato cómic: una que resuelva esta situación y otra que la escale. Ilustra los siguientes pasos e interacciones. Narra las historias. Cada persona es responsable de las líneas de su personaje. Define los criterios de éxito (solución) y de fracaso (escalada).



Partícipe 1

GERENTE

DE UNA ONG QUE ASISTE A PERSONAS
QUE SE REASIENTAN EN ESTE PAÍS.

CAPÍTULO 3
ASISTENTE FAMILIAR

Partícipe 2

ASISTENTE

QUE TRABAJA EN UNA ONG QUE
AYUDA A PERSONAS QUE SE
REASIENTAN EN ESTE PAÍS.

CAPÍTULO 3
ASISTENTE FAMILIAR

Partícipe 3

PERSONA QUE RECIBE ASISTENCIA

DE UNA ONG, QUIEN ACABA
DE REASENTARSE EN ESTE PAÍS.

CAPÍTULO 3
ASISTENTE FAMILIAR

ASISTENTE FAMILIAR

CAPÍTULO 3/2

PARTÍCIPE

1

GERENTE

DE UNA ONG QUE ASISTE A PERSONAS
QUE SE REASIENTAN EN ESTE PAÍS.

ÉXITO [SOLUCIÓN]

FRACASO [ESCALADA]

ASISTENTE FAMILIAR

CAPÍTULO 3/3

PARTÍCIPE

2

ASISTENTE

QUE TRABAJA EN UNA ONG
QUE AYUDA A PERSONAS QUE
SE REASIENTAN EN ESTE PAÍS.

ÉXITO [SOLUCIÓN]

FRACASO [ESCALADA]

ASISTENTE FAMILIAR

CAPÍTULO 3/4

PARTÍCIPE

3

PERSONA
QUE RECIBE ASISTENCIA

DE UNA ONG, QUIEN ACABA DE
REASENTARSE EN ESTE PAÍS.

ÉXITO [SOLUCIÓN]

FRACASO [ESCALADA]

ASISTENTE FAMILIAR

RETROALIMENTACIÓN A

¡Gracias por tu tiempo!

ANTES DE FINALIZAR,

tenemos varias preguntas para ti:



¿Cuál crees que era el objetivo de esta sesión? ¿De quién crees que sería necesaria la asistencia o qué recursos crees que serían necesarios en contextos similares de resolución de problemas? Discute cómo y hasta qué punto esta sesión te ayudó a practicar:

▶ Adoptar diferentes perspectivas.

▶ Ser más consciente de mis expectativas.

▶ Reflexionar sobre mis prejuicios.

▶ Comprender que las personas pueden tener diferentes interpretaciones de la misma situación.

▶ Encontrar soluciones o enfoques alternativos a un problema/situación.

▶ Considerar las relaciones de poder en el contexto de ofrecer ayuda.

▶ Recopilar información.

▶ Mapear los recursos disponibles.

▶ Pensar de manera sistemática (es decir, considerar interacciones, relaciones, interdependencias en un sistema complejo).

▶ Evaluar soluciones, situaciones y enfoques.

ASISTENTE FAMILIAR

RETROALIMENTACIÓN B

¡Gracias por tu tiempo!

Aquí puedes leer los objetivos y metas de aprendizaje de la historia del caso. Verifica si tus respuestas se alinean con ellos y si estás de acuerdo.



CADA CAPÍTULO DE LA NARRATIVA DEL CASO SE ENFOCA EN DIFERENTES RESULTADOS DE APRENDIZAJE. EL OBJETIVO DEL CAPÍTULO 1 ES PRACTICAR EL PENSAMIENTO SISTÉMICO Y LA ADOPCIÓN DE DIFERENTES PERSPECTIVAS. EL CAPÍTULO 2 BUSCA ANIMAR A LOS PARTICIPANTES A REFLEXIONAR SOBRE LAS EXPECTATIVAS DEL PERSONAL QUE PROPORCIONA AYUDA Y DESAFIAR LOS SUPUESTOS DE LOS PARTICIPANTES A TRAVÉS DE CITAS DE LA VIDA REAL. EL CAPÍTULO 3 TIENE COMO OBJETIVO DESARROLLAR HABILIDADES PARA EVALUAR SITUACIONES, ENCONTRAR SOLUCIONES ALTERNATIVAS, CREAR DIFERENTES ESCENARIOS Y RESOLVER PROBLEMAS, MIENTRAS SE ENFATIZA LA COMPRENSIÓN DE QUE LAS PERSONAS PUEDEN TENER INTERPRETACIONES DIVERSAS DE UNA MISMA SITUACIÓN.