

CORSO DI LINGUA

CAPITOLO 1

►►► COMPITO 1

DISCUSSIONE DI GRUPPO

Leggete la citazione e discutete le domande che seguono:

E io ho pensato: “siete i beneficiari dei corsi di lingua, non potete dirmi che vi siete semplicemente dimenticati di informarmi della questione”.

QUESTIONE

► Chi potrebbe averlo pensato?

► A proposito di chi?

► In quale contesto?

► Quale pensate che sia il problema?

► Come si sente la persona che ha pensato questa cosa?

CORSO DI LINGUA

CAPITOLO 2/1

►►► COMPITO 2

Leggete il racconto. Le vostre ipotesi erano corrette? Rispondete alla domanda qui sotto:

L'operatrice che lavora in una ONG ha assistito i rifugiati nella ricerca di un corso di lingua. Secondo l'operatrice, i rifugiati hanno espresso la necessità di frequentare altri corsi di lingua. Dopo diverse settimane di sforzi, l'operatrice è riuscita a trovare un posto per loro in un corso attualmente operativo. I rifugiati hanno espresso gratitudine per l'aiuto. Due mesi dopo, l'operatrice ha chiesto informazioni sulla loro esperienza con il corso. È emerso che non l'avevano frequentato.

QUESTIONE



Immaginatevi nei panni dell'operatrice. Come reagireste in questa situazione?



CORSO DI LINGUA

CAPITOLO 2/2

▶▶▶ COMPITO 3

Immaginate la conversazione tra l'operatrice e i rifugiati. Ricreate la scena, oralmente o con dei disegni.

DISEGNI



CORSO DI LINGUA

CAPITOLO 3/1

►►► COMPITO 4

Leggete ora il riassunto dell'interazione dal punto di vista dell'operatrice e discutete la domanda seguente.

L'operatrice ha suggerito che avrebbero dovuto informarla che una persona responsabile del corso non aveva risposto. I rifugiati hanno detto di essersene dimenticati. Allora l'operatrice ha pensato: "Siete i beneficiari dei corsi di lingua, non potete dirmi che vi siete semplicemente dimenticati di informarmi della questione".

QUESTIONE



Cosa si sarebbe potuto dire o fare per evitare problemi? In quale momento? Ricostruite la comunicazione. Potete utilizzare le idee e gli appunti del compito precedente.



CORSO DI LINGUA

CAPITOLO 3/2

▶▶▶ COMPITO 5

COMPITO INDIVIDUALE

Sulla base di quanto appreso e discusso, elencate le aspettative dell'operatrice e dei rifugiati.

ASPETTATIVE

▼ operatrice

▼ rifugiati

▶ Ora discutete e spiegate le vostre risposte in gruppo.

DISCUSSIONE

CORSO DI LINGUA

CAPITOLO 4

▶▶▶ COMPITO 6

DISCUSSIONE DI GRUPPO

Discutete in gruppo le seguenti domande:

- ▶ **Quanto pensate che i rifugiati conoscano le procedure relative ai corsi di lingua e alla loro organizzazione?**
- ▶ **Chi pensate che abbia le conoscenze necessarie per quanto riguarda le norme di comunicazione e le procedure nel Paese ospitante?**

CORSO DI LINGUA

DEBRIEFING A

**Grazie
per il tempo
dedicatoci!**

PRIMA DI CONCLUDERE,

abbiamo diverse domande da porvi:



Quale pensate sia stato l'obiettivo di questa sessione? Quale assistenza o quali risorse pensate sarebbero necessarie in contesti simili di gestione dei problemi? Discutete su come e in che misura questo caso vi ha aiutato ad esercitarvi a:

Adottare prospettive diverse.

Diventare più consapevole delle mie aspettative.

Riflettere sui miei pregiudizi.

Comprendere che le persone possono avere interpretazioni diverse della stessa situazione.

Trovare soluzioni o approcci alternativi a una questione/problema/situazione.

Considerare le relazioni di potere quando si fornisce aiuto.

Raccogliere informazioni.

Mappare le risorse disponibili.

Pensare in modo sistematico (cioè considerare interazioni, relazioni, interdipendenze in un sistema complesso).

Valutare soluzioni, situazioni e approcci.

CORSO DI LINGUA

DEBRIEFING B

Grazie per il tempo dedicatoci!

Qui potete leggere le finalità e gli obiettivi di apprendimento del caso. Verificate se le vostre risposte sono in linea con questi obiettivi e se siete d'accordo.



L'OBIETTIVO DEL CASO È QUELLO DI ESERCITARSI AD ASSUMERE PROSPETTIVE DIVERSE, A IDENTIFICARE LE ASPETTATIVE DI CIASCUNA PARTE E A RIFLETTERE SULLE PROPRIE ASPETTATIVE. INOLTRE, LO SCOPO È GENERARE SOLUZIONI TENENDO CONTO DEL FATTO CHE I PERSONAGGI DELLA STORIA, COSÌ COME GLI ALTRI PARTECIPANTI, POSSONO INTERPRETARE LA STESSA SITUAZIONE IN MODO DIVERSO. INFINE, QUESTO CASO VUOLE AFFRONTARE GLI SQUILIBRI DI POTERE NEL CONTESTO DELLA FORNITURA DI AIUTO, EVIDENZIANDO IN PARTICOLARE CHE LA PERSONA CHE FORNISCE ASSISTENZA HA SPESSO UN ACCESSO PIÙ FACILE ALLE CONOSCENZE E ALLE RISORSE.