

CURSO DE IDIOMAS

CAPÍTULO 1



TAREA 1

DISCUSIÓN EN GRUPO

Por favor, lea la cita y discuta las preguntas a continuación:

Y pensé “son beneficiarios de cursos de idiomas, no pueden decirme simplemente que se les olvidó informarme sobre el asunto.

PREGUNTA



¿Quién podría haberlo pensado?

¿Sobre quién?

¿En qué contexto?

¿Cuál crees que es el problema?

¿Cómo se siente la persona que pensó eso?

CURSO DE IDIOMAS

CAPÍTULO 2/1

▶▶▶ TAREA 2

Por favor, lea la historia corta. ¿Estaban correctas sus suposiciones? Luego responda la pregunta a continuación:

El proveedor de ayuda que trabaja en una ONG ayudó a refugiados a encontrar un curso de idiomas. Según el proveedor de ayuda, los refugiados expresaron la necesidad de clases de idiomas adicionales. Después de varias semanas de esfuerzo, el proveedor de ayuda logró asegurarles un lugar en un curso en curso. Los refugiados expresaron gratitud por la ayuda. Dos meses después, el proveedor de ayuda preguntó sobre su experiencia con el curso. Resultó que no asistieron.

PREGUNTA



Imagínese a sí mismo como el proveedor de ayuda. ¿Cómo reaccionaría en esta situación?



CURSO DE IDIOMAS

CAPÍTULO 2/2

▶▶▶ TAREA 3

Imagina la conversación entre el proveedor de ayuda y los refugiados. Recrea la escena, ya sea oralmente o mediante dibujos

DIBUJOS



CURSO DE IDIOMAS

CAPÍTULO 3/1

▶▶▶ TAREA 4

Ahora lee el resumen de la interacción desde la perspectiva del proveedor de ayuda y discute la pregunta a continuación.

El proveedor de ayuda sugirió que deberían haberle informado que la persona responsable del curso no respondió. Los refugiados dijeron que se les olvidó. Luego, el proveedor de ayuda pensó: "son beneficiarios de cursos de idiomas, no pueden decirme simplemente que se les olvidó informarme sobre el asunto".

PREGUNTA



¿Qué se podría haber dicho o hecho para evitar problemas? ¿En qué momento? Recrea la comunicación. Puedes usar tus ideas y notas de la tarea anterior.



CURSO DE IDIOMAS

CAPÍTULO 3/2



TAREA 5

TAREA INDIVIDUAL

Basándote en lo aprendido y discutido, enumera las expectativas del proveedor de ayuda y los refugiados.

EXPECTATIVAS



Proveedor de ayuda



Refugiados



Ahora, discute y explica tus respuestas en grupo.

DISCUSIÓN

CURSO DE IDIOMAS

CAPÍTULO 4

▶▶▶ TAREA 6

DISCUSIÓN EN GRUPO

Discute las siguientes preguntas en grupo:

- ▶ **¿Cuánto crees que saben los refugiados sobre los procedimientos relacionados con los cursos de idiomas y hacer arreglos?**
- ▶ **¿Quién crees que tiene el conocimiento sobre las normas de comunicación y los procedimientos en un país anfitrión?**

CURSO DE IDIOMAS

RECAPITULACIÓN A

¡Gracias por su tiempo!

ANTES DE TERMINAR,
tenemos un par de preguntas para usted:



¿Qué cree que fue el objetivo de esta sesión? Discuta cómo y en qué medida esta historia de caso lo ayudó a practicar:

▶ Tomar diferentes perspectivas.

▶ Ser más consciente de mis expectativas.

▶ Reflexionar sobre mis sesgos.

▶ Entender que las personas pueden tener diferentes interpretaciones de la misma situación.

▶ Encontrar soluciones o enfoques alternativos a un problema/situación.

▶ Considerar las relaciones de poder en el contexto de la provisión de ayuda.

▶ Recopilar información.

▶ Mapear recursos disponibles.

▶ Pensar de manera sistemática (es decir, considerar interacciones, relaciones, interdependencias en un sistema complejo).

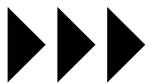
▶ Evaluar soluciones, situaciones y enfoques.

CURSO DE IDIOMAS

RECAPITULACIÓN B

¡Gracias por su tiempo!

Aquí puedes leer los objetivos y metas de aprendizaje de la historia de caso. Verifica si tus respuestas se alinean con ellos y si estás de acuerdo.



EL OBJETIVO DE LA HISTORIA DE CASO ES PRAC-
TICAR LA TOMA DE DIFERENTES PERSPECTIVAS,
IDENTIFICAR LAS EXPECTATIVAS DE CADA PAR-
TE Y REFLEXIONAR SOBRE LAS PROPIAS EXPEC-
TATIVAS. ADEMÁS, EL PROPÓSITO ES GENERAR
SOLUCIONES TENIENDO EN CUENTA QUE LOS
PERSONAJES DE LA HISTORIA, ASÍ COMO OTROS
PARTICIPANTES, PUEDEN INTERPRETAR LA MIS-
MA SITUACIÓN DE MANERA DIFERENTE. FINAL-
MENTE, ESTA HISTORIA DE CASO TIENE COMO
OBJETIVO ABORDAR LOS DESEQUILIBRIOS DE
PODER EN EL CONTEXTO DE LA PROVISIÓN DE
AYUDA, DESTACANDO ESPECÍFICAMENTE QUE
UNA PERSONA QUE BRINDA ASISTENCIA A ME-
NUDO TIENE UN ACCESO MÁS FÁCIL AL CONO-
CIMIENTO Y LOS RECURSOS.