

EL DÍA DE EVA

CAPÍTULO 1/1

▶▶▶ TAREA 2

DISCUSIÓN EN GRUPO

¿Qué asocias con los centros para personas que buscan asilo? Discute en grupo y crea un mapa mental. Responde las siguientes preguntas:

- ▶ **¿Puedes imaginar las dificultades que enfrentan las personas que viven en los centros para personas que buscan asilo?**
- ▶ **¿Puedes imaginar un aspecto positivo de vivir en uno de los centros para personas que buscan asilo?**
- ▶ **¿Puedes imaginar el tipo de asistencia que necesitan las personas que viven en los centros para personas que buscan asilo?**



EL DÍA DE EVA

CAPÍTULO 1/2

▶▶▶ TAREA 3

Eva es una asistente cultural que trabaja para una ONG y visita regularmente uno de los centros para personas que buscan asilo. Ella también vivió en uno de esos centros antes de obtener el estatus de refugiada. Esto es lo que dijo sobre su experiencia en el centro:

Por supuesto, no es un lugar alegre. Es bastante deprimente y los conflictos suelen surgir desde una edad temprana. El factor más significativo es la constante incertidumbre de la situación. Nunca sabes qué traerá el mañana. ¿Recibirás una decisión negativa o positiva? ¿Enfrentarás la deportación? Todo gira en torno a eso.



¿Coinciden tus conjeturas sobre las dificultades que enfrentan las personas que viven en un centro de refugiados con las mencionadas por Eva?

EL DÍA DE EVA

CAPÍTULO 2/1

▶▶▶ TAREA 4



Por favor, lee la siguiente descripción de una situación que encontró Eva trabajando como asistente cultural y luego responde las preguntas que siguen.

En el centro donde trabaja Eva hay un conflicto entre dos familias. Este conflicto surgió porque dos niños en el centro estaban constantemente molestandose y peleándose. Como resultado, las familias de estos niños también están en conflicto.



¿Debería Eva intervenir en esta situación? ¿Por qué sí o por qué no?

Si la respuesta es sí, ¿cómo debería abordarlo? ¿Qué debería hacer? Piensa en qué o quién podría ayudar a Eva en esta situación.



EL DÍA DE EVA

CAPÍTULO 2/2

En realidad, no es toda la historia.

▶▶▶ TAREA 5



Aquí hay algunos detalles más:

Uno de los niños ha mostrado claramente síntomas de neurodiversidad, mientras que el otro niño parece vivir con algún tipo de condición de salud mental. Sin embargo, las familias aún no tienen un diagnóstico médico para ellos. Además, el conflicto se ha intensificado ya que otras familias dentro del centro se han alineado con diferentes lados.



Considerando esta información adicional, ¿crees que el enfoque de Eva hacia la situación debería cambiar? Si es así, ¿por qué y de qué manera?

EL DÍA DE EVA

CAPÍTULO 3



TAREA 6

Así es como Eva ha abordado esta situación. Lee la perspectiva de Eva sobre esto e identifica qué tipo de información es importante para ella y por qué. ¿Añadirías algo a esa lista?

Y debido a que yo era asistente cultural, mi día comenzaba con chismes de ambos lados. Tenía que escuchar los chismes de ambos lados para resolver esta situación. Si no conoces el trasfondo, al menos la mentalidad de estas personas, de qué país vienen, cuál es su situación en general, cómo ven esta situación y qué puede salir de ella, qué quieren... simplemente no lo entenderías.

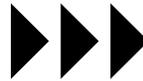
¿Añadirías algo a lo que dice Eva?



EL DÍA DE EVA

CAPÍTULO 4/1

SOLUCIÓN



TAREA 7

Esta es la solución de Eva al conflicto. Lee el resumen y luego responde las preguntas a continuación.

Tras consultar sobre el conflicto con el equipo para obtener consejo, Eva ayudó a estas dos familias con asuntos administrativos, como ayudarlas con su solicitud de estatus de refugiado. También las guió hacia sitios web e instituciones relevantes donde podrían recibir apoyo adicional. Además, aceleró el proceso de obtención de un diagnóstico para uno de los niños y el mismo está en curso para el otro niño.

PREGUNTAS



¿Abordó Eva el conflicto entre las familias directamente?



¿Por qué crees que se centró en cuestiones administrativas? ¿Cuál fue el razonamiento detrás del enfoque de Eva para resolver el conflicto?

EL DÍA DE EVA



TAREA 8

CAPÍTULO 4/2

Compara su solución con la que tú planteaste. Encuentra diferencias y similitudes, así como ventajas y desventajas de ambas soluciones. Puedes usar la siguiente tabla.

TABLE

	▶ Enfoque de Eva	▶ Tu enfoque
SIMILITUDES	▶	▶
DIFERENCIAS	▶	▶
VENTAJAS	▶	▶
DESVENTAJAS	▶	▶

EL DÍA DE EVA

RECAPITULACIÓN A

¡Gracias por tu tiempo!

ANTES DE TERMINAR,

tenemos varias preguntas para ti:



¿Cuál crees que fue el objetivo de esta sesión? ¿De quién crees que sería necesaria la asistencia o qué recursos serían necesarios en contextos similares de resolución de problemas? Discute cómo y hasta qué punto esta historia de caso te ayudó a practicar:

▶ Tomar diferentes perspectivas.

▶ Volverte más consciente de tus expectativas.

▶ Reflexionar sobre tus prejuicios.

▶ Comprender que las personas pueden tener diferentes interpretaciones de la misma situación.

▶ Encontrar soluciones o enfoques alternativos a un problema/situación.

▶ Considerar las relaciones de poder en el contexto de brindar ayuda.

▶ Reunir información.

▶ Mapear recursos disponibles.

▶ Pensar de manera sistemática (es decir, considerando interacciones, relaciones, interdependencias en un sistema complejo).

▶ Evaluar soluciones, situaciones y enfoques.

EL DÍA DE EVA

RECAPITULACIÓN B

¡Gracias por tu tiempo!

Aquí puedes leer los objetivos y metas de aprendizaje de la historia de caso. Verifica si tus respuestas se alinean con ellos y si estás de acuerdo con ellos.



EL OBJETIVO DE ESTA HISTORIA DE CASO ES DOBLE. PRIMERO, BUSCA DESAFIAR LAS SOLUCIONES DE LOS PARTICIPANTES COMPARÁNDOLAS CON LAS OFRECIDAS POR EVA, MEJORANDO ASÍ SUS HABILIDADES PARA RESOLVER PROBLEMAS. EN SEGUNDO LUGAR, BUSCA MEJORAR LAS HABILIDADES DE LOS PARTICIPANTES EN LA RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN Y MAPEO DE RECURSOS. EVA, EN ESTE ESCENARIO, MAPEÓ EFECTIVAMENTE SUS RECURSOS DISPONIBLES ANTES DE AYUDAR A LAS FAMILIAS. EN LUGAR DE ABORDAR EL CONFLICTO DIRECTAMENTE, SE CENTRÓ EN LO QUE PODÍA LOGRAR, ES DECIR, AYUDAR CON LA DOCUMENTACIÓN. EL MAPEO DE RECURSOS TAMBIÉN REQUIERE PENSAR DE MANERA SISTEMÁTICA, LO QUE IMPLICA COMPRENDER LA EXISTENCIA O FALTA DE SOLUCIONES SISTÉMICAS. EN EL CASO DE EVA, ESTE CONOCIMIENTO LE PERMITIÓ ACELERAR EL PROCESO DE OBTENCIÓN DE UN DIAGNÓSTICO. PARA IDENTIFICAR SOLUCIONES ADECUADAS, TUVO QUE REUNIR INFORMACIÓN SOBRE LAS NECESIDADES DE LAS FAMILIAS.